

Algemeen maatschappelijk werk

Een steuntje in de rug
van Synthese



synthese
thuis in je wijk

Moeilijke momenten en onzekere periodes horen bij het leven. Stress, angst, ziekte, het overlijden van een dierbare, spanningen in het gezin, geldzorgen, problemen op het werk, ruzies of een scheiding: het kan iedereen overkomen. Soms kunt of wilt u niet over uw problemen praten met familie of vrienden en is het lastig goed om te gaan met de situatie. Het is te ingewikkeld, verwarrend of gewoon teveel. U hoeft het gelukkig niet alleen te doen. De maatschappelijk werker van Synthese biedt u graag een steuntje in de rug in moeilijke tijden.



Wat heeft u nodig?

Uw verhaal, vragen en onzekerheden komen aan bod in het eerste gesprek. De maatschappelijk werker luistert, denkt mee, geeft advies en zoekt samen met u naar oplossingen. Soms is één gesprek al voldoende. Een luisterend oor en deskundig advies werkt vaak al verhelderend. Misschien is het samen invullen van een lastig formulier of hulp bij een telefoontje met een instantie al voldoende en kunt u daarna weer verder.

Samen aan de slag

Zijn er meer afspraken nodig, dan maakt u samen met de maatschappelijk werker uw eigen plan. Zodat u stap voor stap weer grip krijgt op uw leven. Tijdens vervolgspraken bespreekt u hoe het gaat en of de gekozen doelen nog de juiste zijn. Als het nodig is past u samen het plan aan. De maatschappelijk werker denkt met u mee tot u zich weer sterk genoeg voelt en kunt omgaan met de situatie zonder de steun van Synthese.

Praktische informatie

Ondersteuning van een maatschappelijk werker van Synthese kost u niets. Voor het maken van de eerste afspraak belt u met het algemene nummer van team Gennepe: 0485 843410. Vervolgspraken maakt u direct met de maatschappelijk werker. Kunt u niet op een geplande afspraak komen? Geef het zo snel mogelijk door aan de maatschappelijk werker of via het eerder genoemde telefoonnummer.

Uw privacy

U kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met uw gegevens en zwijgen over alles wat u ons vertelt. Alleen met uw schriftelijke toestemming mogen wij anderen informeren. Synthese bewaart alleen gegevens die nodig zijn om u te ondersteunen. Na de laatste afspraak sluiten wij uw dossier, twee jaar na sluiting vernietigen we het. U heeft recht op inzage in uw dossier en u kunt ons vragen het dossier te verwijderen. Het privacyreglement kunt u vinden op www.synthese.nl



Uw tevredenheid is ons doel

Wij proberen u zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. We hopen dat u erover praat met de maatschappelijk werker. Komt u er samen niet uit, neem dan contact op met de teammanager via info@synthese.nl.

Na beëindiging van de ondersteuning ontvangt u van ons een vragenlijst. Met uw antwoorden verbeteren wij onze dienstverlening; bij voorbaat dank voor het invullen.

Neem contact op met

0485 843410

teamgennep@synthese.nl



www.synthese.nl



Synthese



[synthesethuisinjewijk](#)